

DEPOIMENTOS

PERSONAL AUDITOR EM CONTAS HOSPITALARES

*“ No Programa Personal Auditor, a vivência em auditar contas hospitalares, junto com os ensinamentos da professora Luciane Mandia, foi espetacular, pois me acrescentou conhecimentos que a pós-graduação em Auditoria em Saúde não pode oferecer, por ser focado em teorias. Após este programa me sinto segura e capaz para buscar oportunidade de trabalho na Área”. **Enfermeira Gisele Lima de Abreu (São Paulo)***

*“ Achei o Programa Personal Auditor muito bom para saber como é realizada a Auditoria e como funciona um departamento de Auditoria Hospitalar. Como não tenho a experiência assistencial achei que teria mais dificuldades, porém o programa me deixou a vontade para todo o tipo de questionamento e assim ter um aprendizado muito bom. Adorei!”. **Enfermeira Valeria Matheucci (São Paulo)***

*“ Excelente programa! Tem o diferencial de possibilitar a vivência na Área e de ter o acompanhamento de perto de um profissional qualificado. Com certeza recomendarei para outros colegas de profissão.” **Enfermeira Juliana Menegatti Rosa de Lima (São Paulo)***

“ O dia foi muito produtivo, esclareci várias dúvidas, é bem dinâmico mostrando na prática como trabalha o enfermeiro auditor. A professora do Programa Personal Auditor, Luciane Mandia, explica com firmeza, experiência, calma e paciência". **Enfermeira Telma Regina de Figueiredo Ximenes Santos (São Paulo)**

“ Sou enfermeira auditora e com esse curso poderei implantar novas ideias e levar muito conhecimento para o hospital que trabalho. Eu recomendo por agregar muito conhecimento. " **Enfermeira Tatiana B. Rodrigues (Franca -SP)**

“ Fiz o personal para adquirir conhecimento prático de auditoria em enfermagem. A professora tem muito conhecimento teórico e prático, Ótima abordagem com os alunos, muito paciente e sabe passar o conhecimento. Quero voltar para praticar mais e ter outras experiências com diversos tipos de conta. Parabéns pela iniciativa de oferecer esse tipo de programa para nós iniciantes na Área." **Enfermeira Maria Josiane de Almeida Correia (São Paulo)**

“ O programa foi excelente para esclarecer todas as minhas dúvidas. Gostaria de parabenizar a professora Luciane pela iniciativa de promover cursos voltados para a auditoria." **Enfermeira Cibeles de Medeiros Pedrosa (São Paulo)**

“ Esclareceu algumas dúvidas referente a contas médicas. Recebi dicas importantes sobre diárias e tabelas hospitalares." **Enfermeira Elaine Cristina Simão Santos (São Paulo)**

" Termino o programa muito satisfeita com o aprendizado, porém percebo que a pouca experiência na assistência atrapalha o processo de compreensão da auditoria, portanto é imprescindível a vivência assistencial anterior a auditoria. Com 24 horas de carga horária foi muito produtivo os conhecimentos práticos da auditoria em contas de centro cirúrgicos, parciais e de UTI, conhecer o setor de auditoria que recebe os auditores externos, conhecer os relatórios de não conformidade encontrada no prontuário e na conta e a importância da auditoria estar relacionada a educação continuada da instituição." **Enfermeira Bárbara Rodriguez Bahr (São Paulo)**

" Me chamou muita atenção o programa personal auditor por se tratar da prática em auditoria. Tenho experiência de 10 anos na assistência e isso facilitou meu aproveitamento. Indico a carga horária maior, a que fiz de 24 horas para ter um aproveitamento melhor na análise dos prontuários. O programa oferece uma ótima oportunidade da prática em auditoria que não é vista em cursos de pós graduação. Muito bem visto e reconhecido na instituição que abriu as portas para o programa (ao meu ver)." **Enfermeira Betânia Brito Viana (São Paulo)**

" Programa de grande importância para o exercício da auditoria. Professora extremamente didática e competente. Realizei "somente" 8 horas e certamente farei mais horas no futuro." **Enfermeira Thais Musachi (São Paulo)**

“ A experiência foi ótima para agregar conhecimento em auditoria hospitalar contribuindo para a vivência profissional e atualização no assunto. Agradeço a LRMG por disponibilizar a oportunidade do aprendizado prático.” **Enfermeira Sibelyn Diani Mesquita Santos Gambaro (São Paulo)**

“ O programa traz na prática o que na pós graduação não obtive a oportunidade de aprender. Desenvolvimento do raciocínio em cima dos procedimentos e faz com que o profissional possa saber se deseja realmente trabalhar nesta área.” **Enfermeira Roseane Dias Lopes (São Paulo)**

“ Uma grande oportunidade de aprendizado com a vivência da prática da auditoria de contas.” **Enfermeira Kelly Cristina Sampaio dos Santos (São Paulo)**

“ O Personal Auditor me proporcionou um maior conhecimento da área de auditoria, uma expansão de habilidades. Foi possível visualizar como é feito uma auditoria de contas, como pode ser as cobranças, atualização do mercado de material e medicamentos. Acredito que após esta experiência abrirão portas para o mercado de auditoria.” **Enfermeira Nayara Cristina Soares Camilo (Belo Horizonte- MG)**

“ Fiquei surpresa com a didática, metodologia do Personal Auditor! Tenho certeza que esse será um diferencial que irá contribuir para o meu sucesso profissional. É necessária muita dedicação para seguir na área de auditoria em enfermagem e eu sei que será uma questão de tempo para entrar na área. Agradeço muito a colaboração da professora Luciane que foi prestativa e contribuiu imensamente com o meu aprendizado.” **Enfermeira Luana Okuda (Joinville- SC)**

“ Acredito que acrescentou mais tijolos na minha construção do conhecimento.” **Enfermeira Elbia Regina Pereira de Souza (Sorocaba- SP)**

“ O personal me passou a realidade da vivência de um auditor, ao qual fiquei muito satisfeita e agora quero dar continuidade com a pós em auditoria.” **Enfermeira Liliane Lima da Silva Maciel (Sorocaba- SP)**

“ O programa atendeu minhas expectativas com conteúdo adequado , enfocando a assunto de maneira clara e objetiva estimulando o raciocínio clínico. Tivemos oportunidade de conhecer o centro cirúrgico, materiais consignados e hemodinâmica.O contato direto com materiais de OPME faz toda diferença no aprendizado . Agradeço imensamente a disponibilidade e receptiva de todos os colaboradores do hospital. Obrigada professora Luciane muito sucesso. Você merece!” **Enfermeira Ryvana Mergulhão de Conceição (São Paulo- SP)**

“ O programa será um diferencial no meu currículo.” **Enfermeira Márcia Juliana da Silva (São Paulo- SP)**

“ O programa atendeu minhas expectativas, esclarecendo minhas dúvidas e me proporcionou um aprendizado mais aprofundado em contas médicas.” **Enfermeiro Evandro Massa Canelle (São Paulo- SP)**

“ Programa de alto valor didático, com facilidade para o entendimento, que nos faz vivenciar a prática da auditoria de contas hospitalares, sendo um diferencial no currículo.” **Enfermeira Vanessa de Brito Teixeira Gagno Ribeiro (Rio de Janeiro- RJ)**

“ Sou formada desde 2013 e sempre tive curiosidade sobre como era a rotina da auditoria, após quase dois anos e meio em assistência tive a oportunidade de conhecer o programa e nele pude tirar algumas dúvidas e realmente ver como é a realidade. Tive a oportunidade de auditar algumas contas e isso me despertou o interesse em cursar a pós e me envolver mais neste setor.” **Enfermeira Paloma de Aquino Nunes (São Paulo- SP)**

“ O programa Personal Auditor foi excelente. Tive a oportunidade de realizar auditoria de contas , esclarecer dúvidas e entender a prática da auditoria, que não tive essa experiência no curso de especialização.O programa é , sem dúvidas, um diferencial.” **Enfermeira Yanahê Gianotto Guerra (São Paulo- SP)**

“ Adorei o Personal Auditor! Atingiu minhas expectativas, ganhei bastante conhecimento, consegui otimizar bem o tempo. Foram 8 horas de muito aprendizado prático. A professora Luciane sanou todas as minhas dúvidas e compartilhou muitos conhecimentos. Ela possui grande experiência na área e me ensinou muito. Estou bastante satisfeita e com certeza indicarei para os enfermeiros que conheço e querem aprender mais sobre a área de auditoria” **Enfermeira Débora Faria Silva Scatena (São Paulo- SP)**

“ O programa consegue mostrar a realidade na prática, enfatizando assim a importância das anotações assistenciais ou seja a área assistencial e administrativas caminhando juntas.” **Enfermeira Henna Carolina Moura da Cruz (São Paulo- SP)**

“ Programa direcionado de maneira eficaz.” **Enfermeira Lais Aparecida de Moura (São Paulo- SP)**

“ O Programa possibilita aprender na prática, tirar dúvidas pontuais, ver a realidade na área da auditoria. Muito bom ! Espero poder realizar mais cursos.” **Enfermeira Adriana Bueno da Silva (São Paulo- SP)**

“ O curso Personal Auditor é um programa maravilhoso onde aprendemos a lidar com prontuários e suas contas. Sinalizamos as falhas e não conformidades. Tiramos dúvidas e adquirimos conhecimentos.” **Enfermeira Cintia (São Paulo- SP)**

“ Fui em busca do curso de Personal Auditor porque a pós graduação não abrange profundamente os detalhes de auditar uma conta hospitalar. Com o Personal deu um maior e melhor esclarecimento de saber onde eu tenho mais dificuldade e a área que mais me identifico. Obrigada Luciane.” **Enfermeira Tatiane (São Paulo- SP)**

“ Programa excelente, professora dinâmica, participativa e ao mesmo tempo te deixa a vontade para auditar, tirar dúvidas e explicar com calma e paciência. Agradeço a oportunidade e atitude da professora em iniciar este projeto para termos esse contato direto com a auditoria e ao hospital Santa Cruz pelo espaço e estrutura. Obrigada ” **Enfermeira Bárbara da Silva da Fonseca (São Paulo- SP)**

“ O Personal Auditor é uma experiência rica em conhecimento técnico e profissional. Me sinto muito feliz e satisfeito e realizado profissionalmente. Agradeço por mais um curso de alta qualidade. ” **Enfermeiro Agnaldo José de Lima Silva (São Paulo- SP)**



“ O programa possibilita aprimorar a teoria com a prática, além de ser inovador. Nunca vi no mercado de trabalho este tipo de programa. No meu caso, precisaria de mais tempo (horas) para obter mais conhecimento prático. A Luciane é bastante atenciosa e criteriosa. Agradeço pela paciência e interesse em nos explicar de forma didática fazendo com que consigamos ter raciocínio lógico na prática.” **Enfermeira Valéria Stefanini Pereira (São Paulo- SP)**

“ Excelente programa, ajuda o aluno a conhecer a teoria e a prática da auditoria, tirar dúvidas.” **Enfermeira Vânia Soares Filipe (São Paulo- SP)**

“ Acompanho pelas redes sociais o trabalho da LRMG e sempre quis fazer o Personal Auditor. Já fiz o curso de auditoria em enfermagem nas contas hospitalares e gostei muito, assim como gostei demais do personal auditor. Com certeza abriu mais horizontes para poder me colocar no mercado de trabalho.” **Enfermeira Mônica Ferreira Tojal Alves (São Paulo- SP)**

“ Estágio rico em detalhes, organização, dificuldades, pois apesar de ter 5 anos como enfermeira assistencial em UTI adulto tive alguns obstáculos para conseguir concluir a auditoria na conta. Professora como sempre muito prestativa e atenciosa. Espaço e estrutura adequados para receber os alunos. Me senti muito acolhida pela equipe, sempre prestativos e carinhosos. Agradeço mais uma vez pela oportunidade e com um sorriso no rosto termino este personal auditor. Obrigada Luciane e a equipe do hospital Santa Cruz.” **Enfermeira Bárbara da Silva da Fonseca (São Paulo- SP)**

“ O personal auditor é uma ótima complementação a pós graduação , no meu caso , pois faltou a experiência da prática e rotina da auditoria de contas.” **Enfermeira Maria Cristina B. Longo (São Paulo- SP)**

“ A experiência prática que o programa promove realiza a fundamentação da teoria, proporciona uma visão baseada no raciocínio clínico, além da avaliação dos registros. A professora que acompanha o programa mostrou-se ética, justa na realização das cobranças e ainda deu uns macetes de acordo com a sua vivência.” **Enfermeira Tatiane Teixeira do Valle (São Paulo- SP)**

“ Ótimo para conhecimento e atualidade prática e de grande ganho para auditoria hospitalar e currículo, sendo necessário outros módulos para complemento.” **Enfermeira Marcia Maria Pereira Ribeiro (São Paulo- SP)**

“ Foi importante para resgatar o conhecimento que adquiri na minha especialização.” **Enfermeira Gisele Paulino Alves (São Paulo- SP)**

“ Esse programa é excelente apesar da minha escolha da carga horária mínima, obtive importantes informações na qual me ajudará no meu local de trabalho atual.” **Enfermeira Tâmara Souza (São Paulo- SP)**